

ПРОГРАМА ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ТЕМА:

„ЛИЙН В АДМИНИСТРАЦИЯТА“

или „Ефективни бизнес процеси, представени чрез забавна симуляция“

Времетраене	Съдържание
10:00 - 10:20	Откриване на обучението. Представяне на лектора и участниците.
10:20 - 10:50	Лийн в администарцията. Значение и приложение.
10:50 - 11:20	Разхищения в административните процеси. Предстваяне на 8-те вида разхищения.
11:20 - 11:55	Методи и инструменти за анализ на административните процеси. Анализ на структурата на поръчките. Диаграма <i>Swim lane</i> . Анализ на структурата на дейностите. Анализ на информационната структура.
11:55 - 12:45	Характеристика на ефективните процеси и процедури. Представяне на шесте отличителни черти на ефективните процеси.
12:45 - 13:25	<i>обяд</i>
13:25 - 13:55	Представяне на симуляцията. Правила и цели.
13:55 - 14:55	Симулация. Етап 1. Анализ на резултатите и подобрения.
14:55 - 15:10	<i>кафе пауза</i>
15:10 - 16:00	Симулация. Етап 2. Анализ на резултатите и подобрения.
16:00 - 16:45	Симулация. Етап 3. Анализ на резултатите и подобрения.
16:45 - 17:00	Обобщение. Обратна връзка.

*Програмата е предварителна и може да бъде променена.